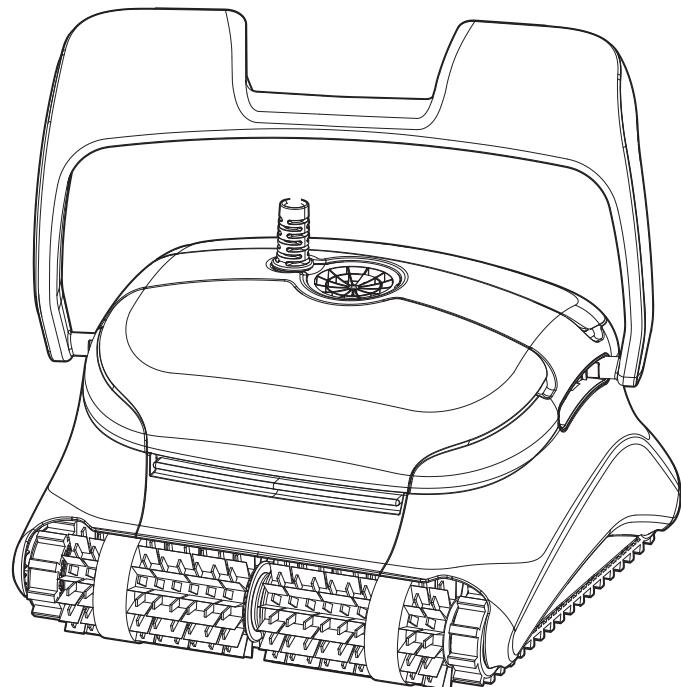


CLASSIC 8+ / TOP 8

Robot pulitore per piscine Dolphin di Maytronics

IT

Istruzioni per l'utente



IT

# CLASSIC 8+ / TOP 8

## Robot pulitore per piscine

### Istruzioni per l'utente

#### Indice

1. INTRODUZIONE.....	2
2. SPECIFICHE.....	2
3. AVVERTIMENTI E PRECAUZIONI.....	2
4. PARTI DEL PULITORE .....	4
5. USO DEL PULITORE.....	5
5.1 Impostazione .....	5
5.2 Regolare l'angolazione del manico .....	5
5.3 Collocare il pulitore nella piscina .....	6
6. USO DELL'APP IOT MOBILE MyDolphin™ Plus .....	7
6.1 Avvio all'uso dell'app MyDolphin™ Plus .....	7
6.2 Preparazione del robot al collegamento .....	7
6.3 Attivazione del robot usando il dispositivo smart (telefono o tablet).....	7
6.4 Luci LED.....	8
7. COME USARE IL TELECOMANDO.....	9
7.1 Avvio all'uso con il telecomando.....	9
7.2 Modalità automatica.....	10
7.3 Modalità di guida manuale .....	10
7.4 Rimozione del robot dall'acqua .....	11
8. CONSERVAZIONE FUORI STAGIONE .....	11
9. MANUTENZIONE ORDINARIA .....	12
10. SOLUZIONE DI PROBLEMI.....	14
11. MyDolphin™ Plus - SOLUZIONE DI PROBLEMI .....	15

## 1. INTRODUZIONE

Grazie per avere acquistato unrobot pulitore per piscina di Maytronics.

Siamo certi che il robot pulitore per piscina di Maytronics offrirà una pulizia affidabile, conveniente ed economicamente vantaggiosa della piscina.

La sua filtrazione affidabile in tutte le condizioni della piscina, la spazzolatura attiva, e la spazzola che si arrampica su tutte le superfici promuovono la massima igiene per la piscina.

## 2. SPECIFICHE

### Robot

Protezione del motore: IP 68

Profondità minima: 0,4 m / 1,33 ft

Profondità massima: 5m / 16,4 ft

### Alimentazione digitale in modalità switch

IP 54

Ingresso: 100-250 CA Volt / 50-60Hertz, 180 Watt

Uscita: <30 VCC

Bluetooth®/Wifi®, Potenza di trasmissione max. 10mW

EIRR, frequenza 2,4 GHz

Questo prodotto è conforme al regolamento UE e alla direttiva 2014/531 UE.

Per informazioni complete, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo <https://www.maytronics.it/contact-us-it> e chiedere la dichiarazione EC di conformità.

## 3. AVVERTIMENTI E PRECAUZIONI

### IMPORTANTI ISTRUZIONI DI SICUREZZA

#### LEGGERE E SEGUIRE TUTTE LE ISTRUZIONI

##### **Seguire rigorosamente gli AVVERTIMENTI seguenti:**



AVVERTIMENTO

Assicurarsi che la presa elettrica sia protetta da un interruttore salvavita (Ground Fault Interrupter – GFI) o un interruttore di messa a terra (Earth Leakage Interrupter - ELI).



AVVERTIMENTO

Tenere l'alimentatore fuori dall'acqua stagnante.



AVVERTIMENTO

Posizionare l'alimentatore ad almeno 3,5m/12ft di distanza dal bordo della piscina.



AVVERTIMENTO

Non entrare nella piscina mentre il pulitore è in acqua.



AVVERTIMENTO

Staccare l'alimentatore prima di eseguire operazioni di manutenzione.



AVVERTIMENTO

Estrarre il robot dalla vasca prima di consentire alle persone di entrare nella piscina.



AVVERTIMENTO

Quando si controlla il robot, staccare l'alimentazione principale.



AVVERTIMENTO

Assicurarsi che i bambini non provino ad accedere al robot pulitore di piscina quando è in funzione.

**AVVERTIMENTO**

Tenere il robot fuori dalla portata dei bambini o di persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte, o che mancano di esperienza e conoscenza, fatto salvo se è stata fornita loro supervisione o istruzioni.

**AVVERTIMENTO**

L'unità deve essere collegata solo ad un circuito di alimentazione protetto da un interruttore automatico differenziale (GFCI). Questo GFCI deve essere controllato regolarmente. Per controllare il GFCI, premere il pulsante di test. Il GFCI deve interrompere la corrente. Premere il pulsante di Reset. La corrente deve essere ripristinata. Se il GFCI non funziona in questo modo, è difettoso. Se il GFCI interrompe la corrente nell'unità elettrica senza che sia premuto il pulsante di test, è possibile che ci sia un flusso di corrente di terra, cosa che indica la possibilità di una scossa elettrica. Non usare l'unità elettrica. Staccare l'unità elettrica e contattare il produttore per assistenza.

**AVVERTIMENTO**

Devono essere usati sempre e solo un alimentatore e un cavo di alimentazione originali. Se necessario, devono essere sostituiti da un tecnico qualificato ad intervenire sui robot pulitori per piscine, per evitare pericoli.

**AVVERTIMENTO**

Per ridurre il rischio di scossa elettrica sostituire immediatamente un filo danneggiato. Non usare prolunghe per collegare l'unità all'alimentazione elettrica; usare una presa situata in una posizione idonea.

### Assicurarsi di implementare le seguenti PRECAUZIONI:

**PRECAUZIONE**

L'operatore deve tenere le mani lontane dal meccanismo della cinghia di trasmissione.

**PRECAUZIONE**

Posizionare il caddy (carrello) e l'alimentatore ad almeno 3,5m / 12ft. di distanza dal bordo della piscina durante il funzionamento.

**PRECAUZIONE**

Per una protezione prolungata contro una possibile scossa elettrica, l'unità di alimentazione deve essere posizionata almeno 11cm / 4" sopra il terreno.

**PRECAUZIONE**

Quando si solleva il robot, fare attenzione per evitare una lesione alla schiena.

**PRECAUZIONE**

Non coprire il cavo – collocare il cavo in modo da ridurre al minimo il rischio di danni a causa di falciatrice, tosasiepi e altra attrezzatura.

**PRECAUZIONE**

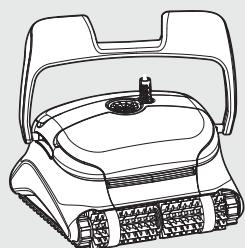
Questo robot è destinato ad essere usato in piscine installate in modo permanente. Non usare in piscine che possono essere smontate. Una piscina installata in modo permanente è costruita nel o sopra al terreno o in un edificio in modo che non possa essere facilmente smontata per essere riposta e rimontata in forma integrale.

Quando non è usato, conservare il pulitore di piscina sul suo Caddy (carrello) in una zona ombreggiata. Usare il pulitore di piscina solo nelle seguenti condizioni dell'acqua.

Cloro	Massimo 4 PPM
pH	7,0 – 7,8 PPM
Temperatura	6-35°C / 43-95°F (sotto i 15°C / 59°F le prestazioni durante l'arrampicamento possono essere influenzate negativamente)
NaCl	Massimo = 5000 PPM

## 4. PARTI DEL PULITORE

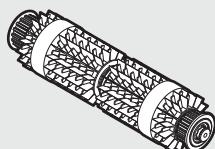
### ► Robot pulitore per piscina



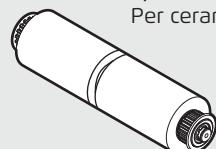
Telecomando – opzionale



### ► Spazzole - opzioni

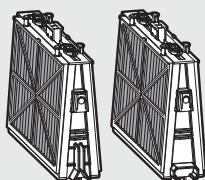


Spazzola combinata  
Spazzola che si arrampica su  
tutte le superfici, ideale per la  
maggior parte delle superfici  
delle piscine

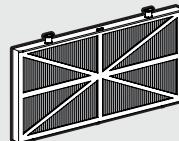


Spazzola wonder/kanebo  
Per ceramica liscia

### ► Filtrazione

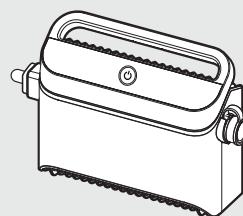


Cartuccia con filtri a rete  
(X4)

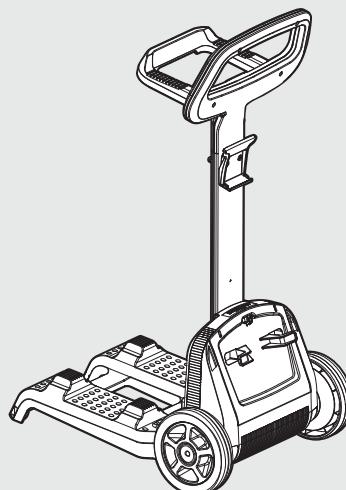


Filtro a rete ultra fine  
(X4)  
(opzionale)

### ► Alimentatore



### ► Kit del caddy (carrello)



## 5. USO DEL PULITORE

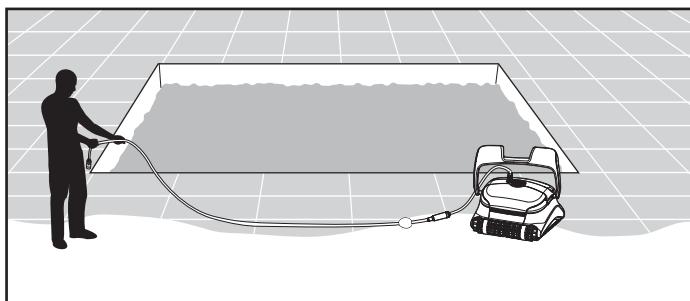
### 5.1 Impostazione

Il robot è molto facile da usare. Semplicemente metterlo nella piscina e accertarsi che sia posizionato in modo corretto sul pavimento della vasca.

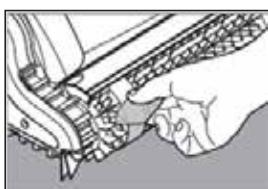
Accenderlo e consentirgli di completare il lavoro.

Prima di usare il robot per la prima volta, eseguire le operazioni seguenti:

- 5.1.1** Srotolare il cavo blu e stenderlo completamente in modo che non ci siano pieghe.

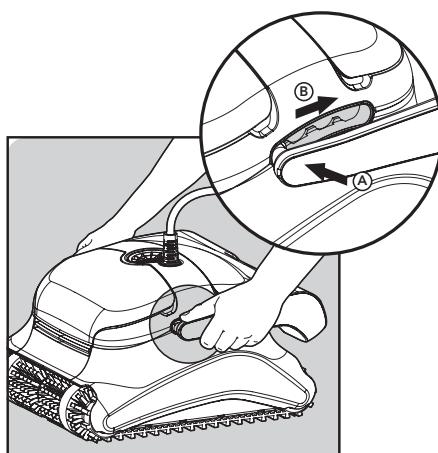


- 5.1.2** Rimuovere le coperture di plastica dalle spazzole

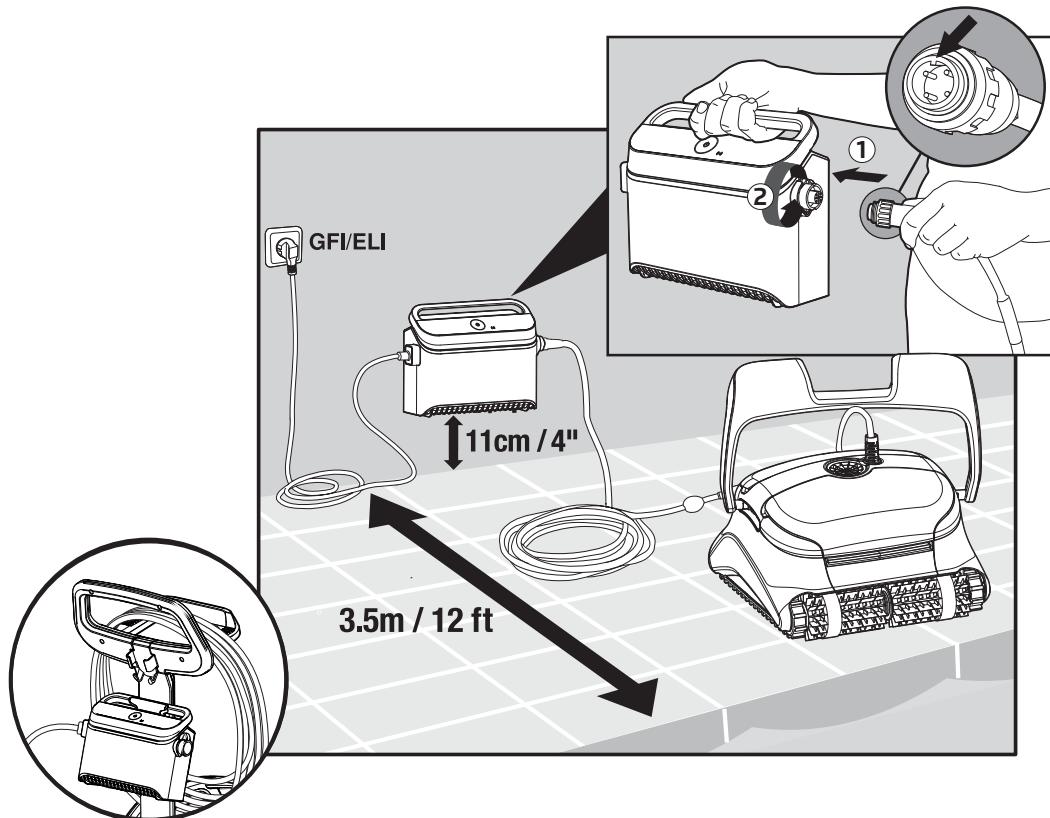


### 5.2 Regolare l'angolazione del manico

Il manico del robot deve essere regolato e bloccato in posizione diagonale per assicurare una pulizia ottimale. È possibile regolare l'angolazione del manico anche per determinare la velocità alla quale il robot avanza lungo la linea battente acqua.

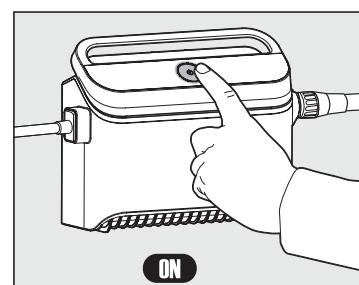
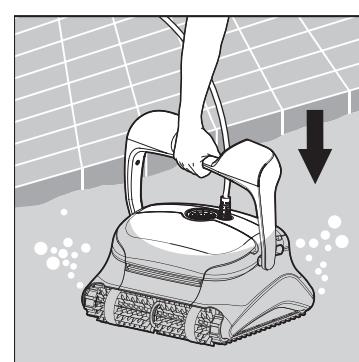


- 5.2.1** Posizionare l'alimentatore in modo che sia circa al centro del lato lungo della piscina ad almeno 3,5 m / 12 ft di distanza dalla piscina e metterlo ad almeno 11 cm /4" sopra il terreno.
- 5.2.2** Attaccare il cavo blu all'alimentatore inserendolo con l'incavo sul connettore (1) allineato con la scanalatura nella presa sull'alimentatore, e girando in senso orario (2).
- 5.2.3** Inserire l'alimentatore nella presa e lasciarlo in posizione OFF.



### 5.3 Collocare il pulitore nella piscina

- 5.3.1** Se il robot è attrezzato con spazzole che contengono spugne, immergere le spazzole nell'acqua e schiacciarle in modo che assorbano acqua la prima volta che si usa il pulitore, o se le spazzole si sono asciugate fra un uso e l'altro.
- 5.3.2** Liberare il robot e lasciarlo affondare fino al pavimento della vasca.
- 5.3.3** Accertarsi che il cavo blu sia libero da blocchi.
- 5.3.4** Per evitare pieghe nel cavo blu, mettere nell'acqua circa una quantità sufficiente di cavo affinché il robot raggiunga l'angolo più lontano della piscina.
- 5.3.5** Accendere l'alimentatore.  
Il robot inizierà quindi a lavorare fino a quando raggiungerà la fine del suo ciclo di pulizia.



## 6. USO DELL'APP IOT MOBILE MyDolphin™ Plus

Scaricare l'app **MyDolphin™ Plus** di Maytronics sul dispositivo mobile smart (telefono o tablet) da Google Play per Android o Appstore per iOS.

L'app **MyDolphin™ Plus** di Maytronics è connessa al "Cloud", e consente così il controllo da qualsiasi luogo, in qualsiasi momento con connettività in tempo reale.

### 6.1 Avvio all'uso dell'app MyDolphin™ Plus

L'app è compatibile con i seguenti dispositivi smart:

- Apple (iOS) – versione 10 e superiore – iPhone, iPad, iPod
- Android – sistema operativo versione 5 e superiore

1. Accertarsi che il dispositivo mobile smart (telefono / tablet) sia connesso alla rete Wi-Fi® di casa / della piscina.
2. Accertarsi di avere il nome e la password della rete Wi-Fi® a portata di mano.
3. Assicurarsi che Bluetooth® sia attivato sul dispositivo smart.
4. Utenti di Android – accertarsi che i servizi GPS e di posizione siano accesi.
5. Solo per iOS 13 – mentre l'app funziona, attivare Bluetooth® e posizione.
6. Accertarsi che il router sia solo su frequenza Wi-Fi® 2,4Ghz.

### 6.2 Preparazione del pulitore al collegamento

1. Collegare il pulitore di piscina all'alimentatore.
2. L'indicatore LED di connettività sull'alimentatore comincerà a lampeggiare con una luce **blu**.
3. Mettere il robot nell'acqua.
4. Premere il pulsante di accensione sull'alimentatore IoT per avviare il robot.

### 6.3 Attivazione del pulitore usando il dispositivo smart (telefono o tablet)

1. Attivare l'app **MyDolphin™ Plus**.
2. Cliccare su **Accetto** e consentire tutte le autorizzazioni richieste.
3. Iscriversi creando un profilo o usare i propri account Gmail/Facebook.
4. Scansionare il codice QR che si trova sul lato dell'alimentatore.
5. Alternativamente, premere **"Cerca il tuo robot a mano"** per abbinarlo con il robot.  
L'app inizierà l'abbinamento con l'alimentatore.
6. Attendere che si accenda la luce LED di connettività blu stabile e sia visualizzato un messaggio di successo nell'app.
7. Collegarsi alla rete Wi-Fi® di casa / della piscina.
8. Inserire la password della rete Wi-Fi® di casa e premere su **CONTINUA**.  
Dopo un po', l'alimentatore lampeggerà con una luce **verde** e **blu**.
9. Attendere che si accenda la luce di connettività LED **verde** stabile e che sia visualizzato un messaggio di successo nell'app.

NOTA: Accertarsi di inserire i dati di garanzia e dare un nome al pulitore di piscina Dolphin.

## 6.4 Luci LED

### LED di connettività

La luce LED di connettività sull'alimentatore ha diversi modi:

1. Luce **blu** lampeggiante – attende collegamento Bluetooth®.
2. Luce **blu** stabile – collegato via Bluetooth®.
3. Luce **verde** lampeggiante – l'alimentatore sta cercando di collegarsi alla rete Wi-Fi® di casa / della piscina e al cloud, o c'è un segnale internet debole.
4. Luce **verde** stabile - l'alimentatore è collegato alla rete Wi-Fi® di casa / della piscina e al cloud.
5. Luci **blu** e **verde** alternate - l'alimentatore è collegato via Bluetooth® e sta cercando di collegarsi alla rete Wi-Fi® di casa / della piscina e al cloud.

### LED On/Off

1. Luce **verde** lampeggiante – attende l'operazione successiva (modalità di ritardo o timer settimanale)
2. Luci **blu** / **verde** / **rossa** alternate – il programma è in corso di aggiornamento remoto.  
Attendere che il processo finisca.
3. Luce **rossa** stabile – errore. Vedere Soluzione di problemi.

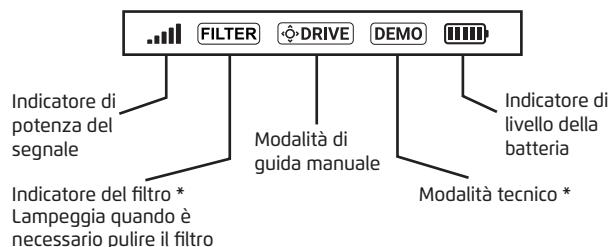
### Consigli

- Se l'app è bloccata sulla stessa schermata per più di 2 minuti, chiudere l'app e riaprirla.
- Per controllare la forza e la qualità del segnale Wi-Fi®, riprodurre un filmato video per mezzo del browser del dispositivo smart.

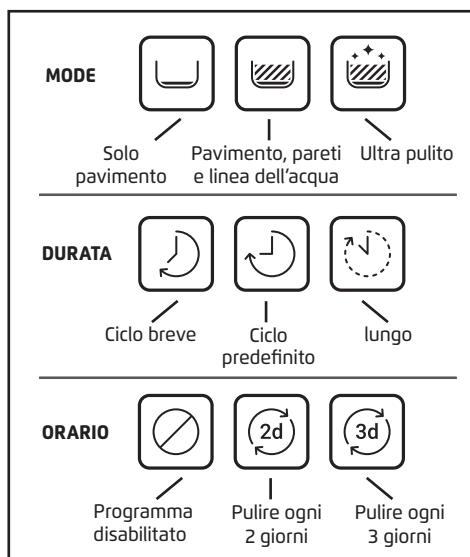
## 7. COME USARE IL TELECOMANDO

\* Solo per modelli specifici

### BARRA DI STATO



### IMPOSTAZIONI DI PULIZIA



### AZIONE



\* Solo per modelli specifici

Il di telecomando offre due modalità di funzionamento:

- **Modalità automatica** – i parametri di pulizia possono essere modificati.
- **Modalità di guida manuale** – il movimento può essere controllato a mano.

### 7.1 Avvio all'uso con il telecomando

1. Se il robot è **spento**, accendere l'unità di telecomando e attendere 2 secondi per vedere il display dello schermo.
2. Premere l'icona **Pulisci**.
3. L'alimentatore si accenderà, e apparirà un LED **blu**.
4. Il robot comincerà a pulire secondo le impostazioni selezionate.

## 7.2 Modalità automatica

Il di telecomando offre due modalità di funzionamento automatico:

- Funzionamento ritardato
- Funzionamento settimanale

Il modalità di **funzionamento ritardato**, è possibile impostare il robot in modo che pulisca la piscina più tardi, premendo **PULISCI PIÙ TARDI**. 

L'alimentatore comincerà a lampeggiare con una luce **verde**.

Dopo un'ora, il robot comincerà a funzionare.

Se si desidera annullare il programma **PULISCI PIÙ TARDI**, premere di nuovo l'icona **PULISCI PIÙ TARDI**.

Quando l'alimentatore smette di lampeggiare, il programma è annullato.

Nella modalità **Funzionamento settimanale**, è possibile impostare il proprio programma di pulizia.

È possibile scegliere se si desidera pulire la piscina ogni due giorni o ogni tre giorni.

- Per pulire la piscina ogni due giorni, premere 
- Per pulire la piscina ogni tre giorni, premere 
- Il programma è valido solo per una settimana.

## 7.3 Modalità di guida manuale

È possibile usare la modalità di guida manuale per controllare come il robot Dolphin naviga intorno alla piscina.

- Se il robot è **acceso** - accendere il telecomando, premere il selettori di modalità, e usare le frecce per il controllo della direzione per controllare il movimento del robot nella piscina.
- Se il robot è **spento** - accendere il telecomando e attendere 60 secondi fino a quando il test automatico è completato. Premere il selettori di modalità, e usare le frecce per il controllo della direzione per controllare il movimento del robot nella piscina.

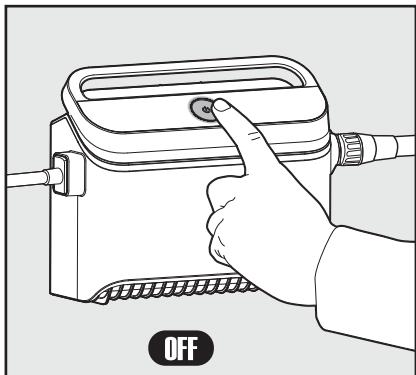
NOTA: Se la barra del segnale lampeggia  o se si è persa la connessione con l'alimentatore, questo potrebbe essere dovuto a uno dei motivi seguenti:

Qual è il problema	Cosa fare
L'alimentatore non è inserito nella presa	Inserire l'alimentatore nella presa
Il telecomando è fuori portata	Spostarsi più vicino all'alimentatore
Il telecomando non è abbinato con il robot	Accertarsi che il telecomando sia <b>spento</b> . Attaccare l'unità del telecomando all'alimentatore. Premere contemporaneamente le frecce di controllo della direzione destra e sinistra fino a quando si sentono due suoni, e l'alimentatore visualizza un LED di connettività <b>blu</b> stabile.

In caso di difficoltà ad azionare il telecomando, provare a ripetere le azioni sopra riportate o contattare il nostro personale di assistenza clienti.

\* Vedere dettagli alla fine dell' questo documento.

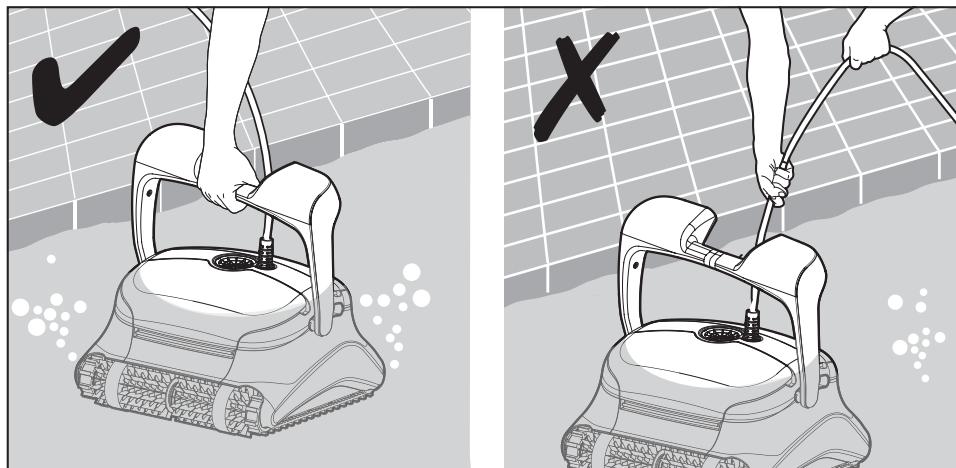
## 7.4 Rimozione del robot dall'acqua



**Spegnere l'alimentatore.**

7.4.1 Usando il cavo blu, portare il robot sul bordo della piscina.

7.4.2 Usare il manico per rimuovere il dall'acqua.



7.4.3 Mettere il robot sul bordo della piscina per lasciare scolare l'acqua.

**! Usare il cavo per tirare il robot fino in superficie, poi usare il manico.**

## 8. CONSERVAZIONE FUORI STAGIONE

Se il robot non sarà usato per un lungo periodo, eseguire le azioni seguenti per riporlo:

1. Accertarsi che non sia rimasta acqua nel robot.
2. Pulire accuratamente i filtri delle cartucce e inserirli al loro posto.
3. Arrotolare il cavo in modo che non ci siano pieghe e metterlo sul Caddy (carrello).
4. Conservare il robot in posizione verticale sul Caddy in una zona protetta da sole diretto / pioggia / gelo a una temperatura fra 5°- 45°C / 41°- 113°F.

## 9. MANUTENZIONE ORDINARIA

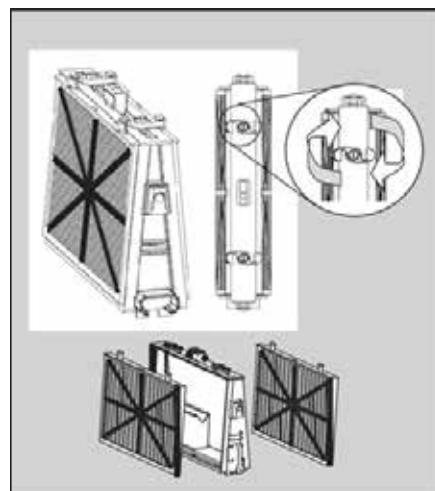
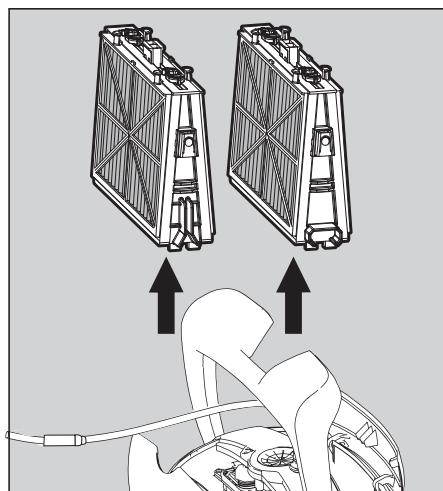
### Pulizia dei filtri delle cartucce



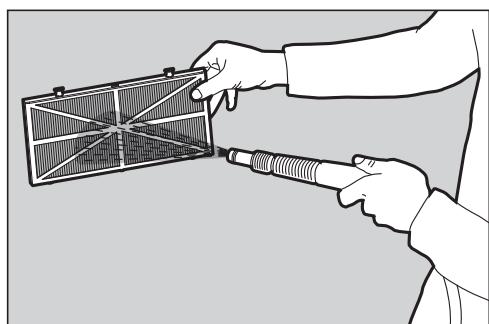
**Staccare l'alimentatore prima di qualsiasi attività di manutenzione.**



**Nota:** Non lasciare che i filtri delle cartucce si asciughino prima di pulirli.

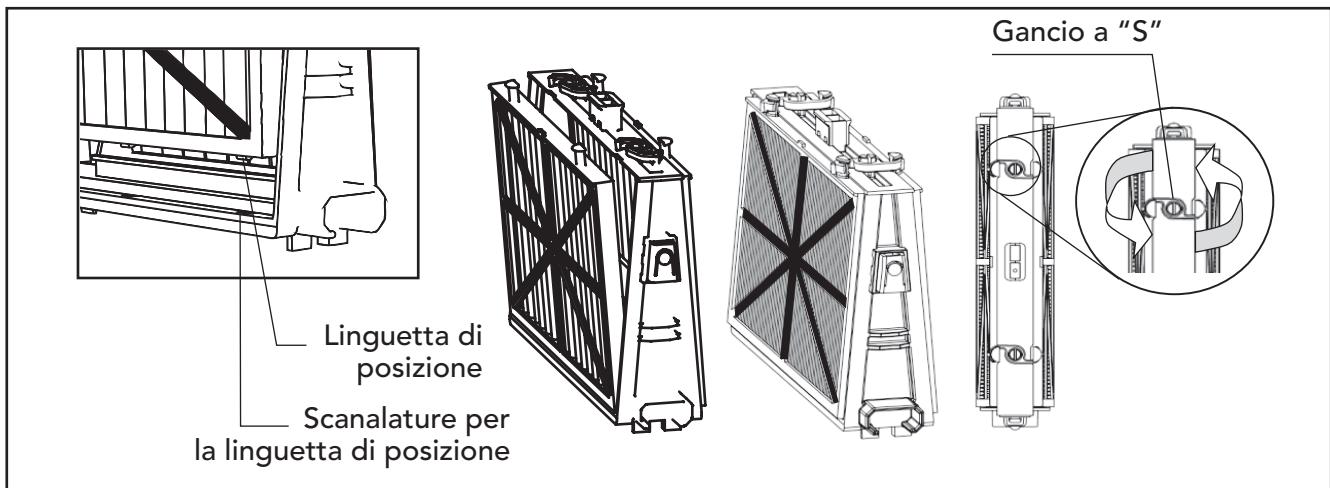


**9.1.1** Aprire i coperchi del filtro e rimuovere le cartucce da entrambi i lati del robot. Durante questa operazione l'alimentatore deve essere spento).

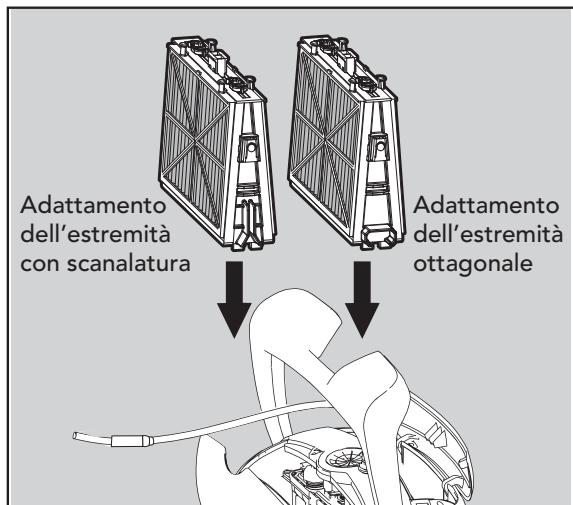


**9.1.3** Pulire i filtri con una canna dell'acqua.

**9.1.4** Rimontare gli elementi del filtro: inserire la linguette di posizione sulla parte inferiore dell'elemento del filtro nelle loro scanalature sulla cornice di base. Pulire il cestino del filtro con una canna dell'acqua.



**9.1.5** Chiudere il gancio a "S".



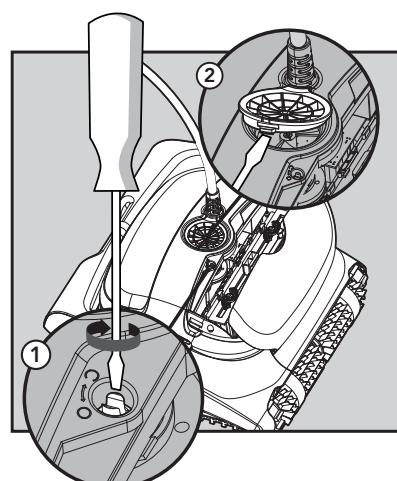
**Non forzare i filtri per inserirli al loro posto.**

**9.1.6** Reinstallare i filtri nelle cornici di base come da illustrazione.

## Smontaggio e pulizia della girante

**!** **Staccare l'alimentatore dalla presa prima della pulizia.**

1. Smontare il coperchio della girante
2. Pulire intorno all'alloggiamento della girante
3. Rimontare.  
(Attenzione: usare solo un cacciavite Philips, non un cacciavite elettrico).



## 10. SOLUZIONE DI PROBLEMI



**Staccare l'alimentatore dalla presa prima di eseguire qualsiasi azione.**



Sintomo	Possibile motivo	Azione correttiva
<b>L'alimentatore o l'interruttore non funziona.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non c'è tensione nella presa nel muro.</li> <li>L'alimentatore non è acceso.</li> <li>Il cavo elettrico nero non è collegato all'attacco dell'alimentatore.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare che ci sia tensione nella presa nel muro.</li> <li>Controllare che l'alimentatore sia attaccato all'elettricità e acceso.</li> <li>Controllare che il cavo elettrico sia collegato fino in fondo nell'alimentatore.</li> <li>Spegnere l'alimentatore. Attendere 30 secondi, poi riaccenderlo.</li> </ul>
<b>Il robot non si muove / luce rossa sull'alimentatore.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il cavo galleggiante blu non è collegato all'alimentatore.</li> <li>Un ostacolo sta bloccando la girante, i cingoli o le ruote.</li> <li>Il robot è fuori dall'acqua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare che il cavo galleggiante blu sia collegato saldamente all'alimentatore.</li> <li>Staccare l'alimentatore. Aprire il coperchio della girante e controllare che nessun oggetto sia bloccato nella girante.</li> <li>Verificare che niente blocchi i cingoli o le ruote.</li> </ul>
<b>Il robot si muove in cerchio.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cestino del filtro intasato.</li> <li>Detriti bloccati nell'alloggiamento della girante o nel coperchio del girante.</li> <li>Alimentatore posizionato in modo sbagliato.</li> <li>Accumulo di alghe, oppure l'acqua della piscina non corrisponde alle specifiche.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulire il cestino del filtro.</li> <li>Rimuovere i detriti bloccati nell'alloggiamento della girante o nel coperchio della girante.</li> <li>Mettere l'alimentatore in una posizione che consente al robot di raggiungere liberamente tutta l'area della piscina.</li> <li>Correggere le condizioni della piscina e dell'acqua.</li> </ul>
<b>Il robot non gira o si muove solo in una direzione.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Detriti bloccati nell'alloggiamento della girante o nel coperchio della girante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rimuovere i detriti bloccati nell'alloggiamento della girante o nel coperchio della girante.</li> </ul>
<b>Il robot si muove ma non pulisce la piscina.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cestino del filtro intasato.</li> <li>Detriti bloccati nell'alloggiamento della girante o nel coperchio della girante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulire il cestino del filtro.</li> <li>Rimuovere i detriti bloccati nell'alloggiamento della girante o nel coperchio della girante.</li> </ul>
<b>Il robot pulisce solo parte della piscina.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentatore posizionato in modo sbagliato.</li> <li>Non è stata rilasciata una lunghezza sufficiente del cavo galleggiante per il funzionamento corretto del robot.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Posizionare l'alimentatore in una posizione che consenta al robot di raggiungere liberamente tutta l'area della piscina.</li> <li>Controllare che il cavo galleggiante blu sia abbastanza allentato affinché il robot possa raggiungere tutta la piscina.</li> </ul>
<b>Il cavo galleggiante blu ha pieghe.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cestino del filtro intasato.</li> <li>Detriti bloccati nell'alloggiamento della girante o nel coperchio della girante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulire il cestino del filtro.</li> <li>Rimuovere i detriti bloccati nell'alloggiamento della girante o nel coperchio della girante.</li> <li>Per rimuovere le pieghe, distendere completamente il cavo galleggiante e poi lasciarlo almeno un giorno al sole.</li> </ul>
<b>Il robot non si arrampica sulle pareti.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cestino del filtro intasato.</li> <li>Alghe sulle pareti.</li> <li>Livello di pH non idoneo.</li> <li>Detriti bloccati nell'alloggiamento della girante o nel coperchio della girante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulire il cestino del filtro.</li> <li>Controllare il livello dei prodotti chimici nell'acqua. Livelli non corretti possono consentire la crescita di alghe, rendendo le pareti scivolose.</li> <li>Regolare i livelli di prodotti chimici e strofinare le pareti.</li> <li>Rimuovere i detriti bloccati nell'alloggiamento della girante o nel coperchio della girante.</li> </ul>
<b>Il Dophin non va a fondo.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le spazzole in spugna (wonder/kanebo) sono troppo asciutte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accertarsi che le spazzole in spugna (wonder/kanebo) o le spazzole combinate siano inzuppate d'acqua.</li> </ul>
<b>Il telecomando non funziona.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non c'è elettricità nel telecomando.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare se è necessario sostituire le batterie.</li> </ul>

## 11. MyDolphin™ Plus - SOLUZIONE DI PROBLEMI

Prima di usare l'app, accertarsi di avere:

- Collegamento cellulare 3G/4G/5G o Wi-Fi®, con un segnale forte;
- Supporto dell'alimentatore SOLO 2,4Ghz;
- Bluetooth® attivato.

Azione	Cosa fare
<b>Il robot non si collega a Wi-Fi®, e l'alimentatore lampeggia con una luce verde.</b>	L'alimentatore sta cercando di collegarsi alla rete Wi-Fi® di casa / della piscina e al "Cloud". 1. Segnale internet debole. 2. Spostare l'alimentatore più vicino alla fonte di Wi-Fi®. 3. Prendere in considerazione la possibilità di usare un'unità di estensione Wi-Fi® per un segnale più forte.
<b>Seconda connessione dopo aver perso il router/ Wi-Fi®:</b> <b>Come passare a Bluetooth® dopo la prima connessione Wi-Fi®/3G</b>	Perdita di router/ Wi-Fi®: 1. Aprire l'app. Apparirà il messaggio "i nostri servizi cloud sembrano essere inattivi" (può richiedere alcuni secondi) e il globo sulla barra superiore diventerà rosso. 2. Scorrere verso il basso e cliccare su "Scegli un'altra soluzione" che indirizzerà all'opzione Bluetooth® (*Questa soluzione dovrà essere eseguita una sola volta). NOTA: per continuare con la connessione Bluetooth®, l'utente deve essere vicino al robot. 3. L'app si conterà a Wi-Fi® automaticamente quando la connettività torna. Se non si riconnette, riavviare l'app. 4. Se continuano le interruzioni della rete, provare a migliorare la qualità del segnale del router di casa (spostarsi più vicino al router).
<b>Connessione iniziale.</b> <b>Come connettersi solo a Bluetooth®.</b>	<b>Prima di cominciare: CONNETTERSI VIA Wi-Fi®, 3G/4G DEVE ESSERE APERTO.</b> 1. Inserire l'alimentatore nella presa. 2. Connettere il robot all'alimentatore. 3. Scaricare la nuova app <b>MyDolphin™ Plus</b> . 4. Accedere all'app e consentire le autorizzazioni richieste. 5. Scansionare il codice QR e seguire le istruzioni dell'app. 6. Cliccare su "Vai online" (in questa fase, gli utenti iOS devono ridurre l'app a icona e riaprirla, gli utenti Android possono cliccare su "Scegli rete" e "Più tardi").
<b>Come passare a Wi-Fi® dopo la connessione iniziale a Bluetooth®.</b>	1. Accertarsi che il Bluetooth® e Wi-Fi® siano attivati. 2. Aprire l'app <b>MyDolphin™ Plus</b> e connettere il robot via Bluetooth®. 3. Andare a impostazioni e cliccare su "Impostazioni Wi-Fi®". 4. Seguire le istruzioni dell'app per passare online.
<b>Cambio della rete Wi-Fi®</b>	<b>Il router è stato sostituito</b> 1. Accedere all'app → si vedrà un errore di connessione. 2. Andare a "Impostazioni" nella barra superiore sullo schermo. 3. Andare a "Impostazioni Wi-Fi®" → cliccare su "Cambia rete Wi-Fi®" → "Passa alla nuova rete Wi-Fi®" (digitare il nome e la password di Wi-Fi®) → Cliccare su "Continua" e attendere di ricevere una notifica che il robot è stato configurato al nuovo Wi-Fi®. 4. Contemporaneamente, il colore del LED sull'alimentatore diventerà verde stabile (questa è la conferma che Wi-Fi® è collegato).
<b>Solo per utenti di Android</b> <b>Sostituzione dell'alimentatore per nuova connessione Wi-Fi®.</b>	<b>Nuovo alimentatore per un robot connesso via Wi-Fi®</b> 1. Accendere l'alimentatore mentre è connesso al robot e lasciarlo funzionare per diversi secondi (si sincronizzerà con il robot). 2. Accedere all'app. Apparirà un messaggio di errore. 3. Andare a "Controlla altre soluzioni". 4. Cliccare sull'icona di Bluetooth® nella barra superiore. 5. Cliccare su "Cambia connettività", "Imposta connettività Wi-Fi®" e poi "Vai online". 6. Digitare il nome e la password di Wi-Fi®. Si vedrà la schermata iniziale. Il LED dell'alimentatore lampeggerà con una luce verde.

Azione	Cosa fare
<b>Solo per utenti di iOS</b> <b>Sostituzione dell'alimentatore per nuova connessione Wi-Fi®.</b>	<p><b>Nuovo alimentatore per un robot connesso via Wi-Fi®</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Accendere l'alimentatore mentre è connesso al robot e lasciarlo funzionare per diversi secondi (si sincronizzerà con il robot).</li> <li>Accedere all'app. Apparirà un messaggio di errore.</li> <li>Andare a "Impostazioni" sulla barra superiore → Cliccare su "dati del robot" → "Disconnetti dal robot" → "Continua" → "Cerca robot vicini" → "Il tuo robot" → cliccare su "Cambia connettività" → "Imposta connettività Wi-Fi®" e poi "Vai online".</li> <li>Digitare il nome e la password di Wi-Fi®.</li> </ol>
<b>Sostituzione dell'unità motore per un'unità che non è stata segnalata al sistema di assistenza dal tecnico.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Disconnettere l'alimentatore dalla presa a muro prima dell'uso.</li> <li>Dopo aver sostituito l'unità motore (UM), riconnettere l'alimentatore alla presa a muro e accendere l'alimentatore. Lasciare funzionare il robot per diversi secondi.</li> <li>Aprire l'app <b>MyDolphin™ Plus</b>. Si vedrà un errore di connessione.</li> <li>Andare a "Impostazioni" sulla barra superiore → Cliccare su "Dati del robot" → "Disconnetti dal robot" → "Continua" → "Cerca robot vicini", trovare e selezionare "S/n della nuova UM Dolphin" → Apparirà il messaggio "È il tuo robot?". Dopo aver controllato il numero di serie, premere "Sì, è il mio robot" → L'UM si conterà al robot e all'app → Schermata iniziale.</li> </ol> <p><b>Se non si riconosce il numero di serie, premere per aggiungere il numero di serie del robot a mano o scansionare il codice QR.</b></p>

**Se queste soluzioni non risolvono il problema, contattare l'assistenza clienti di Maytronics:**

#### **Nord America**

1-888-365-7446 ext. 1002

[customersupport@maytronicsus.com](mailto:customersupport@maytronicsus.com)

#### **Francia**

+33 (0)4 42 98 14 90

[support@maytronics.fr](mailto:support@maytronics.fr)

#### **Australia, Nuova Zelanda, Sud Africa**

1 300 693 657

[infoau@maytronics.com](mailto:infoau@maytronics.com)

#### **Resto del mondo / Sede di Maytronics**

00 800 69694141 (numero verde)

00 972 77 96 14 204 (chiamata internazionale)

[wecare@maytronics.com](mailto:wecare@maytronics.com)

Per informazioni complete e risoluzione dei problemi aggiuntiva, visitare il sito Web

[www.maytronics.com](http://www.maytronics.com)